

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ					
	N° Sez.	5	Nome Sez.	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'		
	N° Doc.	MOD-5.2		Nome Doc.	POLITICA DELLA QUALITA'	
	Data	29.04.2024		Rev.	10	Pagina 1 di 3
Preparato e verificato da RGQ				Approvato ed emesso da DG		

POLITICA DELLA QUALITA'

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ				
	N° Sez.	5	Nome Sez.	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
	N° Doc.	MOD-5.2	Nome Doc.	POLITICA DELLA QUALITÀ	
	Data	29.04.2024	Rev.	10	Pagina 2 di 3
Preparato e verificato da RGQ			Approvato ed emesso da DG		

La Direzione di ASTEL s.r.l. consapevole del fatto che la Qualità sia innanzitutto la soddisfazione dei propri clienti e che tale soddisfazione passi anche attraverso la soddisfazione delle Parti, da diversi anni ha implementato e mantiene attivo all'interno della propria struttura organizzativa un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015.

Per consentire la realizzazione di questa Politica e migliorarla nel tempo, la Direzione si assume la responsabilità e si impegna ad attuare i seguenti propositi:

- **Contesto dell'organizzazione:** determinare i fattori interni ed esterni e le aspettative delle parti interessate; l'analisi del contesto è aggiornata e tenuta monitorata nel tempo. Inoltre, alla luce delle recenti manifestazioni relative al cambiamento climatico, ASTEL si impegna anche a determinare se e come il cambiamento climatico impatti sulle esigenze delle proprie parti interessate, sulle attività dell'organizzazione e sui propri obiettivi strategici, garantendo che il proprio sistema di gestione sia resiliente e adattabile alle sfide ambientali.
- **Obiettivi per la Qualità:** definire nel tempo obiettivi che possano essere misurati e quindi monitorati, per consentire le necessarie azioni di miglioramento, garantendo l'adeguato numero di risorse per lo svolgimento puntuale delle commesse e raccogliendo periodicamente il feed-back sui servizi erogati, in quanto la soddisfazione del cliente rimane il principale obiettivo ultimo da raggiungere, nell'ottica del **perseguimento costante del miglioramento continuo**.
- **Approccio risk-based thinking:** conoscere, determinare e affrontare i rischi che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi, soddisfacendo con regolarità i requisiti cliente e i requisiti cogenti applicabili. Ridurre le non conformità e i reclami attraverso l'implementazione di azioni correttive e un processo iterativo basato sul rischio.
- **Orientamento verso il cliente:** identificare i requisiti di progettazione supportando, se necessario, il committente nella definizione delle esigenze e dei requisiti posti alla base di ogni progetto e mantenendo alta la soddisfazione del cliente. Comprendere le esigenze e aspettative del committente, fornendo con regolarità prodotti e servizi conformi. Monitorare nel tempo la soddisfazione del cliente.

La Direzione evidenzia come la Qualità così intesa sia un impegno di tutti e richieda impegno diretto all'applicazione del Sistema approvato ed emesso.

La Direzione Aziendale si impegna a sottoscrivere quanto dichiarato e a divulgarlo a tutti i dipendenti e collaboratori

Merate, 29/04/2024

DIREZIONE GENERALE

